



Entrepreneurs
de la Cité

LA MICRO-ASSURANCE POUR ENTREPRENDRE

IMPACT SOCIAL DE LA MICRO-ASSURANCE



Etude réalisée par **Lucile Veran**
Maître de conférences
IFROSS - Université Jean Moulin Lyon 3



AG2R LA MONDIALE



FONDATION
APRIL



L'IMPACT SOCIAL DE LA MICRO-ASSURANCE

Entrepreneurs de la Cité (EDLC) propose, non seulement des solutions d'assurance professionnelle à des tarifs accessibles aux créateurs d'entreprise, mais dispose d'un plateau de gestion sociale et solidaire qui accompagne les entrepreneurs dans l'accès à l'assurance et en cas de sinistre. Une étude, menée par Lucile Véran de l'université Lyon III, auprès des assurés d'Entrepreneurs de la Cité a été réalisée fin 2017 pour évaluer l'impact social de l'action de micro-assurance et sa contribution au développement du projet entrepreneurial *.

Impact quantitatif depuis la création d'EDLC :



21 200

micro-entrepreneurs ont été **accueillis**.



7 200

bénéficiaires des services de micro-assurance et Local Secur' en France métropolitaine et la Réunion.



7 760

emplois.



1 362

sinistrés accompagnés depuis la création.

* L'étude a été réalisée par questionnaire soumis sur internet et envoyé aux 2100 assurés d'EDLC. 186 personnes ont répondu.

Impact social :



85% des bénéficiaires **étaient demandeurs d'emploi** dont ½ était au chômage depuis plus d'un an.



26% **n'auraient pas pu s'assurer** s'ils n'avaient pas bénéficié de la micro-assurance.



9% des bénéficiaires sont issus d'un **quartier "politique de la ville"**.

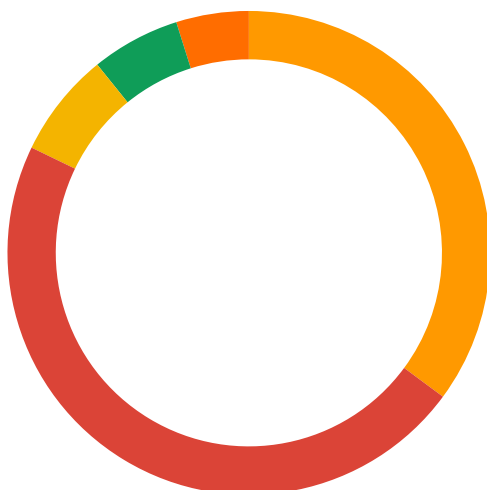


1/2 personne en **situation de handicap**.



42% des entrepreneurs **sont des femmes**.

Situation des assurés avant la création d'entreprise



47% demandeurs d'emploi de plus de 12 mois
35% demandeurs d'emploi de moins de 12 mois
7% bénéficiaires de minimas sociaux
6% salariés à temps plein
5% salariés à temps partiel

Impact sur le développement de l'entreprise :



83% ont le sentiment de **bien protéger** leur entreprise grâce à la micro-assurance.



75% estiment qu'Entrepreneurs de la Cité est **différent** des autres assureurs.



71% estiment que la micro-assurance **contribue au développement** de l'entreprise.



Entre **350€** et **1500€** d'économies réalisées grâce à la micro-assurance (en moyenne par an et selon les garanties) : Benchmark réalisé par l'association Alter'Action en mai 2018.

Impact sur la perennité :



87% de taux de **survie post-sinistre** en 2019.

Taux de satisfaction 2019



94,5% des micro-entrepreneurs se disent **satisfaits** de l'action d'Entrepreneurs de la Cité.



“ Après avoir subi un licenciement économique, j'ai décidé de ne plus dépendre d'un patron et de devenir auto-entrepreneur. Je savais qu'il était indispensable d'avoir recours à une assurance décennale pour mon métier, cependant, les prix sur le marché étaient trop élevés. J'ai donc contacté Entrepreneurs de la Cité qui m'a permis de bénéficier d'une assurance à moindre coût et de commencer mon premier chantier. ”